

宮城県経営品質協議会 2010年度 第1回経営品質フォーラム

◆日時：2010年6月4日(金) 14:00~18:30 (会場受付13:30~)
(17:15~18:30 4階レストラン「けやきの杜」にて交流会を開催)

◆会場：仙台商工会議所会館 7階中会議室(仙台市青葉区本町 2-16-12)

◆演題：『健全な組織は価値観の経営を目指す』

-共感を呼ぶ情報発信力が顧客を創造する-



講師 田村均氏

◆講師：経営品質協議会 コミュニケーションセンター
センター長 田村均氏
(株式会社リコー 販売事業本部 審議役)

※申込締切：5月31日(月)

※定員は40名です。

(定員になり次第受付を締め切らせて頂きますので、
早めの申込みをお勧めいたします。)

◆参加費(テキスト代含・お申込後、請求書を郵送させていただきます)：

宮城県経営品質協議会会員：3,000円/人 一般参加：6,000円/人

現在、様々な組織が厳しい経済環境に立たされている中、着実に業績をあげ、躍動感ある組織が存在しているのも確かです。このような組織は組織内でのコミュニケーションを重要視し、共に考える場を数多く提供しています。コミュニケーションの難しさは、社員の数に比例するだけに、組織の目指す姿や目的を共有し目線を合わせていくことが重要となります。そのためには、単なる情報共有に留まらず、社員の価値観共有に向けた活動が大切ではないでしょうか。

講師の田村均氏は、1999年の(株)リコーが日本経営品質賞を受賞された時の立役者であり、現在も経営革新活動の社内推進役としてご活躍されております。

今回の講演では、リコーのCSの取組み、お客様第一主義とCSの違い、何故今、CS経営なのか、マルコムボルドリッジ賞から学んだことについて、様々な失敗談を交えながらご紹介頂くことを皮切りに、実体験をベースにした内容となっております。

ご存知のように、田村氏は受賞後も日本全国において、これまで培ったCS経営の実践的なノウハウを分かりやすく講演し、多くの企業のCS経営を後押しされています。難しい内容も身近な事例でユーモラスにしかも分かりやすくご紹介する講演で定評があり、その具体的な実践事例の紹介は多くの気づきを得る絶好の機会と考えております。

経営品質向上プログラムの導入をお考えの皆様や、顧客満足(CS)に関心をお持ちの皆様の特にお薦めのフォーラムとなっております。

仙台での地元講演という又とない機会ですので、皆様のご参加をご期待申し上げます。

お申込み・お問い合わせ先

・お問い合わせは下記へご連絡下さい。

・お申込みにつきましては、裏面の【参加申込書】へ必要事項をご記入の上、FAXにて下記宛お送り下さい。

〒980-0014 仙台市青葉区本町 2-16-12 TEL022-261-0411、FAX022-261-1474

宮城県経営品質協議会 担当：中村

【主催】宮城県経営品質協議会 【共催】東北生産性本部

【後援】社団法人みやぎ工業会、仙台経済同友会

◆プログラム

No.	時間	内容
1	14:00~14:10	開会挨拶 宮城県経営品質協議会の活動紹介と入会のご案内
2	14:10~14:30	2009年度日本経営品質賞受賞企業のご紹介と 第2回経営品質フォーラムのご案内
3	14:30~15:20	【講演】 「健全な組織は価値観の経営を目指す」 -共感を呼ぶ情報発信力が顧客を創造する- ◆ 講師 経営品質協議会 コミュニケーションセンター センター長 (株式会社リコー 販売事業本部 審議役) 田村 均 氏
4	15:20~15:30	休憩
5	15:30~16:20 (16:20~16:30) 16:30~17:00	【講演】 引き続き田村氏の講演 ◇質問表回収(休憩) 【質疑応答】 田村氏が、直接回答及びアドバイスを行います。
6	17:15~18:30	交流会(仙台商工会議所会館 4階 レストラン「けやきの杜」)

【参加申込書】

申込締切：5月31日(月)

・お申込みにつきましては、本申込書へ必要事項をご記入の上、FAXにて下記宛お送り下さい。

企業名:	
<input type="checkbox"/> 宮城県経営品質協議会会員 <input type="checkbox"/> 一般参加	
所在地:〒	
TEL:	FAX:
参加者氏名 :	
所属・役職名 :	
参加者氏名 :	
所属・役職名 :	
参加者氏名:	
所属・役職名	
参加者氏名:	
所属・役職名	

※今回の申込データにつきましては、請求書の送付、セミナーのご案内、講師への名簿参照及び受付名簿以外の目的では使用しません。また、細心の注意をもって管理し、個人情報の漏洩、紛失、き損又は参加企業様の権利利益を損なうことの無いよう努めます。